



الأمانة العامة للمجلس التنفيذي
GENERAL SECRETARIAT OF THE
EXECUTIVE COUNCIL

"المجلس التنفيذي- أبوظبي" يعتمد إنشاء هيئة الأنظمة الخدمات الذكية

أبوظبي 4 فبراير 2018: اعتمد المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي قراراً بإنشاء هيئة الأنظمة والخدمات الذكية التي تتمتع بالشخصية الاعتبارية، ويكون لها الأهلية القانونية اللازمة والاستقلال المالي والإداري في جميع شؤونها. كما اعتمد المجلس قراراً بتعيين سعادة الدكتورة روضة سعيد السعدي مديراً عاماً للهيئة.

وتهدف هيئة الأنظمة والخدمات الذكية، والتي ستحل محل مركز أبوظبي للأنظمة الإلكترونية والمعلومات، إلى تطوير المنظومة الذكية للخدمات الحكومية من خلال التركيز على التجربة المتكاملة للمتعاملين بكافة شرائحهم لتحسين وتسهيل القطاع الخدمي الحكومي. وستعمل الهيئة مع جميع الجهات الحكومية لإعادة صياغة الخدمات وتقديمها بطريقة سلسة واستباقية ومتكاملة تخدم الاحتياجات الفردية لكل متعامل، وذلك من خلال منصة موحدة بقنوات متعددة تمكن المتعامل من الوصول إلى الخدمات في أي وقت ومن أي مكان.

كما ستشرف الهيئة على إنشاء مراكز لخدمة العملاء لتقديم خدمات ذكية ومتكاملة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.

وستتضمن مهام الهيئة أيضاً رسم السياسات العامة والخطط الاستراتيجية والمبادرات بالإضافة إلى الدعم التشغيلي لتحقيق التكامل الحكومي فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتمكين الجهات الحكومية من إدارة مهامها المؤسسية و التنموية من خلال أنظمة و تشريعات مبتكرة تساهم في رفع كفاءة الأداء الحكومي.

-انتهى-



الأمانة العامة للمجلس التنفيذي
GENERAL SECRETARIAT OF THE
EXECUTIVE COUNCIL

بيان صحفي صادر عن مكتب الاتصال الحكومي / التابع للأمانة العامة للمجلس التنفيذي

تويتر: @OGC_AD
انستغرام: @OGC_AD
يوتيوب: OGC Abu Dhabi