

## هزاع بن زايد يكرم الفائزين بجائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز

31 يناير 2018: تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة كرم سمو الشيخ هزاع بن زايد آل نهيان نائب رئيس المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي الفائزين بجائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز في دورتها الخامسة، وذلك خلال الحفل الذي أقيم اليوم في فندق قصر الإمارات بأبوظبي.

وقال سمو الشيخ هزاع بن زايد آل نهيان إن جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز تؤكد سعي حكومة أبوظبي الدؤوب نحو الارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي، وتعزيز نهج الجهات الحكومية لتكون بيئة حاضنة للإبداع، محفزة على الابتكار، داعمة للمبادرات الخلاقة، والتي تعد اليوم من المحركات الرئيسية لتحقيق الأهداف الحكومية بكفاءة وفاعلية.

وأضاف: "تعبّر توجهات حكومة أبوظبي عن رؤية استراتيجية واضحة وتطلعات تنموية لا تتحقق إلا من خلال التميز، لاسيما في ظل الاهتمام والدعم الذي تقدمه القيادة الحكيمة للجهات الحكومية في إمارة أبوظبي".

وأشار سموه إلى أن جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز باتت رائدة على مستوى جوائز التميز الحكومية، وأرست معايير تقييم مهنية ودقيقة، تبعاً لأفضل الممارسات العالمية، مؤكداً "أن بيئة عمل الجهات الحكومية في إمارة أبوظبي تتميز بابتعادها عن النمطية، وهي في سباق مستمر لتحسين أدائها وتطوير خدماتها، تبعاً للروى الاستراتيجية التي تهدف إلى تحسين وتسهيل الخدمات والإجراءات الحكومية ومواكبة أبرز تطوراتها".

حضر الحفل سمو الشيخ حامد بن زايد آل نهيان رئيس ديوان ولي عهد أبوظبي و سمو الشيخ خالد بن زايد آل نهيان رئيس مجلس إدارة مؤسسة زايد العليا للرعاية الإنسانية وذوي الإحتياجات الخاصة والشيخ محمد بن حمد بن طحون آل نهيان نائب رئيس مجلس إدارة شركة أبوظبي للمطارات وأعضاء المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي وقياداتها الحكومية.

وبهذه المناسبة، قال معالي الدكتور أحمد مبارك المزروعى الأمين العام للمجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي أثناء إلقاء كلمة حكومة أبوظبي، إن مسيرة التنمية التي تشهدها إمارة أبوظبي في كافة المجالات، أسس قواعدها المتينة ووضع لبناتها الراحل الكبير المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، ونحن اليوم نحتفي بـ "عام زايد" لننذر أنفسنا لخدمة الوطن وقيادته الرائدة وشعبه الوفي، ونستذكر إرث زايد العريق، ونستعيد معاً محطات تاريخه المضيء.

وأضاف: "إن ما حققته أبوظبي من منجزات تنموية وحضارية وثقافية باتت اليوم قصة نجاح، ومصدر إلهام للعمل الجاد في العالم أجمع، وهي خير شاهد على أن أبوظبي هي محطة رائدة في طريق المستقبل، كما كانت محطة متفرّدة في الماضي، وأصبحت اليوم منارة عالمية للإنسانية، ووجهة تحنفي بمختلف الثقافات".

واكد أن التخطيط المستمر والعمل الدؤوب لبناء نهضة تنموية أساسها الإنسان، كان ولا يزال محوراً رئيسياً من محاور نهضة أبوظبي لافتنا الى ان الإنجازات المتحققة في كل المجالات التنموية، أنت بفضل رؤية صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، وبتوجيهات ودعم صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة ومتابعة واهتمام سمو الشيخ هزاع بن زايد آل نهيان نائب رئيس المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي.

وأشار المزروعى إلى أهمية جائزة أبوظبى للأداء الحكومى المتميز والتي تجسّد عزم حكومة أبوظبى على مواصلة تحقيق الريادة، ودعم تنفيذ خطط الحكومة وعملها على استشراق المستقبل، وتسخير التكنولوجيا لخدمة الإنسان وتحقيق سعادته، علاوة على دورها فى تعزيز مفاهيم الابتكار والتحول الرقمى فى ثقافة العمل الحكومى.

وشدد معاليه فى نهاية كلمة حكومة أبوظبى على أهمية مضاعفة الجهود لمواجهة التحديات، وتحويلها إلى فرص تدعم مسيرة النمو والازدهار، وتعزيز مكانة أبوظبى الإقليمية والعالمية.

وكرم سمو الشيخ هزاع بن زايد آل نهيان الجهات الفائزة بجائزة أبوظبى والأفراد الحاصلين على وسام رئيس المجلس التنفيذى.

وفى جوائز المحاور فازت بجائزة محور الابتكار شركة أبوظبى للخدمات الصحية "صحة" وفازت كذلك بجائزة الجهة المتميزة فى الممكنات المؤسسية، أما فى جوائز المعايير الرئيسية فقد فازت بجائزة الجهة المتميزة فى تحقيق خطة أبوظبى "شركة موانئ أبوظبى"، وفازت بجائزة الجهة المتميزة فى إسعاد المتعاملين "شركة أبوظبى الوطنية للمعارض"، وفازت بجائزة الجهة المتميزة فى أسعد بيئة عمل شركة أبوظبى للخدمات الصحية "صحة"، وفاز "مركز الإحصاء" بجائزة الجهة المتميزة فى مجال "الحكومة الرقمية"، وفازت بجائزة الجهة المتميزة مالياً "موانئ أبوظبى..".

وبجائزة الجهة المتميزة فى التواصل المؤسسى فازت "شركة أبوظبى الوطنية للمعارض"، وفازت بجائزة الجهة المتميزة فى إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال "شركة أبوظبى الوطنية للمعارض"، وفازت بجائزة أفضل خدمة حكومية شركة موانئ أبوظبى وذلك عن خدمة "رسو ومغادرة الميناء"، فيما فازت خدمة "منحة أرض سكنية" بجائزة أفضل خدمة حكومية مشتركة، وهى الخدمة المشتركة بين - هيئة أبوظبى للإسكان - وعدد من الجهات الحكومية.

وفى جوائز الأفراد فاز بوسام رئيس المجلس التنفيذى عن فئة "الموظف المتفانى ذو الخدمة الطويلة" : عبدالرب على أحمد الحميرى من هيئة البيئة، وفاز بوسام رئيس المجلس التنفيذى عن فئة "الإشراف الإدارى" المهندس/ يوسف محمد قاسم محمد الحوسنى من شركة أبوظبى للتوزيع، وعن فئة "الدعم الإدارى" سهيلة سعيد المنذرى من دائرة الثقافة والسياحة، وعن فئة "المجال التخصصى" النقيب الدكتور سالم سعيد الطليح الظهورى من شرطة أبوظبى، وعن فئة "الفنى التقنى" غانم صلاح القاسم من مؤسسة الإمارات للطاقة النووية، وعن فئة "الموظف المبتكر" الدكتور حمود الحادر من شركة العين للتوزيع، وعن فئة "إسعاد المتعاملين الإشرافى" فيصل محمد حسين الجابرى من صندوق معاشات ومكافآت التقاعد لإمارة أبوظبى، عن فئة "إسعاد المتعاملين غير الإشرافى" نوف على سلطان الحمادى من صندوق معاشات ومكافآت التقاعد لإمارة أبوظبى، وعن فئة "المجال الميدانى" خولة محمد خلفان الدهمانى من مؤسسة زايد العليا للرعاية الإنسانية وذوى الاحتياجات الخاصة، وفازت د. دعاء حاتم سيف الدين من مؤسسة زايد العليا للرعاية الإنسانية وذوى الاحتياجات الخاصة عن فئة "الموظف الجديد"، وفاز كابتن عبدالكريم مبارك المصعبى من موانئ أبوظبى عن فئة "المدير التنفيذى المتميز"، وعن فئة "المدير العام المتميز" د. مطر راشد محمد الدرمنى الرئيس التنفيذى لشركة أبوظبى للخدمات الصحية "صحة".

وكرم سموه "شركة موانئ أبوظبى" على فوزها بجائزة الجهة المتميزة على مستوى حكومة أبوظبى.

وسيقوم مكتب برنامج أبوظبى للتميز عقب انتهاء الدورة بتزويد كافة المشاركين من الجهات والأفراد بالتقارير التعقيبية، والتي تبرز أهم نقاط أدائهم، ومواقع التحسين الواجب العمل عليها، بما يعزز رحلة التميز فى العمل الحكومى، ويسهم فى تحقيق الفاعلية فى الأداء الحكومى بشكل مستدام.

وتم خلال الحفل عرض مادة فلمية حول منظومة التميز الحكومي في أبوظبي، والذي يسلط الضوء على مختلف جوانب التميز في منظومة عمل حكومة أبوظبي والجهات التابعة لها.

وسلط الفيلم الضوء على مرور عشر سنوات على إطلاق جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز، ودورها في ترسيخ ثقافة التميز الحكومي وأهميتها في تحقيق الريادة وتحفيز الابتكار واستشراف المستقبل وتبني أفضل الممارسات والتوجهات والمعايير الدولية.

كما تم استعراض فيلم يتناول تجربة المقيمين في الدورة الخامسة لجائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز، وذلك من خلال الزيارات التي قاموا بها للجهات الحكومية المرشحة لمختلف فئات الجائزة، إضافة إلى مقابلاتهم للقيادات والموظفين المرشحين لأوسمة رئيس المجلس التنفيذي، إحدى فئات جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز.

وتمت عملية التقييم على أيدي أكثر من 200 مقيم مواطن ودولي ذوي خبرة من 41 دولة، وذلك بهدف التأكد من استيفاء الجهات المشاركة لمعايير التميز لنيل جوائز الدورة الخامسة من منافسات جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز.

وتنافست 52 جهة تابعة لحكومة أبوظبي، وذلك لنيل جائزة الجهة المتميزة على مستوى حكومة أبوظبي، إضافة إلى جوائز المحاور وجوائز المعايير الرئيسية، فيما تنافس 110 موظفين و42 مديراً عاماً على أوسمة رئيس المجلس التنفيذي والبالغة 12 وساماً.

وتعد جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز إحدى الآليات التي تتبناها حكومة أبوظبي لدعم ثقافة التميز المؤسسي في إمارة أبوظبي، حيث شهدت الدورة الخامسة عدداً من التطورات والتحديات والتي تتماشى مع المشهد التنموي والتطويري في الإمارة، وتسهم في تطوير آليات العمل المؤسسي ورفع جودة الأداء وخلق وتنمية روح المنافسة الإيجابية في القطاع الحكومي.

و تم اعتماد منظومة التميز كأساس لتقييم الجهات الحكومية المشاركة في الدورة الخامسة لجائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز، بهدف تحديد مستوى النصح الذي وصلت إليه الجهات في رحلتها نحو تحقيق الريادة في مهامها الرئيسية والخدمات، حيث تركز المنظومة على أداء الجهة لمهامها الرئيسية والمؤشرات المعتمدة وإنجاز متطلبات الحكومة، وتواكب خطة أبوظبي لتكون حكومة أبوظبي حكومة مستقبلية حديثة.

كما تتمحور أهداف المنظومة حول الارتقاء بالعمل والخدمات الحكومية وتطويرها على أسس ومعايير مبتكرة، وترتكز على النتائج المحققة ضمن ثلاثة محاور رئيسية هي: تحقيق الرؤية والابتكار والممكّنات المؤسسية مما يحقق أعلى معدلات رضا وسعادة الناس والمجتمع.

وتراعي المنظومة الاختلاف والخصوصية في طبيعة عمل الجهات، وذلك بتحديد أوزان المعايير الخاصة بها وبأدائها بكفاءة وفاعلية من خلال الاستخدام الأمثل للموارد والسعي المستمر للتعلم والتطوير. كما تركز على أداء الجهة لمهامها الرئيسية ومتطلبات الحكومة مع تبيان الترابط والتكامل وتحقيق الجهة لنتائجها.

-انتهى-