

حثت على المضي في تحسين إجراءات السفر

لجنة الأمن والعدل والسلامة تتفقد منقذي هيلي والمضيف في العين

- جولة اللجنة شملت مركز خدمات المسافرين التابع للإدارة العامة للجمارك
- اللجنة تؤكد أهمية الارتقاء بالخدمات لتحسين حركة المسافرين وتسريع إنهاء إجراءاتهم

أبوظبي 28 فبراير 2018: قامت لجنة الأمن والعدل والسلامة التابعة للمجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي برئاسة سعادة الدكتور ناصر سالم لخريباتي النعيمي، بزيارة تفقدية إلى منقذي هيلي و المضيف الحدوديين في مدينة العين.

وهدفت الزيارة إلى الاطلاع على سير العمل في المركزين، حيث قام أعضاء لجنة الأمن والعدل والسلامة بالاطلاع عن قرب على آلية إنهاء إجراءات المسافرين الجديدة المطبقة في مركز المضيف والتي ستطبق لاحقاً في المنافذ المخصصة، إضافة إلى الخدمات الجمركية والشرطية التي يقدمها المنقذين الحدوديين للمسافرين.

وتعرّفت اللجنة كذلك على التحديات الحالية، وناقشت سبل تطوير الخدمات المقدمة من قبل الجهات العاملة في المركزين، وذلك لتحسين حركة المسافرين والارتقاء بالخدمات المقدمة، وتهيئة الأجواء المناسبة للعاملين لتمكينهم من القيام بالمهام والواجبات المنوطة بهم على أكمل وجه، بما يخدم الحركة المتنامية للمسافرين عبر المنفذ.

كما اطلع الأعضاء على جهود التوعية التي تقوم بها الجهات العاملة في المنقذين اتجاه المسافرين والمتعاملين، مؤكدين أن المنقذين يقدمان خدمات نوعية للمسافرين وذلك من خلال اتباع منظومة خدمات شرطية وجمركية وأمنية وإنسانية تسهم في توفير سبل الراحة للمسافرين، وتسهّل إجراءاتهم بما يتوافق مع القوانين والنظم المتبعة.

وشددت اللجنة على أهمية منفي هيلي و المضيف كونهما يربطان من الجهة الشرقية دولة الإمارات العربية المتحدة بسلطنة عمان، كما يشكّلان واجهة تجسد ما وصلت إليه الدولة من تقدم وازدهار على مختلف الأصعدة. وحثّ أعضاء اللجنة العاملين في المنفيين على بذل مزيد من الجهد وتقديم كل التسهيلات والخدمات للمسافرين عن طريق المنفذ لإعطاء صورة مشرفة عن دولة الإمارات العربية المتحدة.

وأشار الأعضاء إلى أن انسيابية الحركة المرورية عبر المنفيين تعدّ إحدى الأولويات التي تمكّن العاملين من تقديم خدمات مرنة للمسافرين، خصوصاً أثناء فترات الذروة في المنافذ في أوقات العطلات والمناسبات، مثنين الجهود التي تبذلها الجهات العاملة في المنفيين لتذليل العقبات وفتح مسارات للمركبات.

وشملت جولة لجنة الأمن والعدل والسلامة في المركزين على زيارة مركز خدمات المسافرين التابع للإدارة العامة للجمارك، تعرفوا خلالها على الخدمات التي يقدمها المركز للمسافرين، وآليات التفتيش على البضائع، إضافة إلى الخطط التطويرية المستقبلية والتي من شأنها الارتقاء بمنظومة العمل في المراكز.

- انتهى -

بيان صحفي صادر عن الأمانة العامة للمجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي