



الأمانة العامة للمجلس التنفيذي
GENERAL SECRETARIAT OF THE
EXECUTIVE COUNCIL

خلال ملتقى تبادل المعرفة الثاني

الجهات الحكومية بأبوظبي تطلع على أفضل الممارسات في

محاو الحكومة الرقمية والابتكار واستشراف المستقبل

- الملتقى شهد حضور قرابة 200 موظف من مختلف الجهات الحكومية
- "برنامج أبوظبي للتميز" يؤكد أهمية الملتقى في تطوير الأداء الحكومي من خلال التشارك المعرفي
- التميز في محاور الحكومة الرقمية والابتكار واستشراف المستقبل يسهم في تعزيز سعادة المجتمعات
- 8 جهات حكومية تستعرض أفضل الممارسات في الحكومة الرقمية والابتكار واستشراف المستقبل
- " أدنوك" تنظم جلسة تخصصية حول الحكومة الرقمية، ومركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي ينظم جلسة تخصصية حول الابتكار

أبوظبي - 26 سبتمبر 2018: نظّمت الأمانة العامة للمجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي، ملتقى تبادل المعرفة الثاني، والذي ركّز على التميز في محاور الحكومة الرقمية والابتكار واستشراف المستقبل، وذلك بمشاركة 200 موظف من مختلف الجهات التابعة لحكومة أبوظبي.

ويأتي ملتقى تبادل المعرفة الثاني ضمن برنامج تبادل الخبرات الحكومية الذي ينظمه مكتب برنامج أبوظبي للتميز التابع لـ"أمانة تنفيذي أبوظبي"، ويهدف إلى تبادل الخبرات بين جهات حكومة أبوظبي من خلال



الأمانة العامة للمجلس التنفيذي
GENERAL SECRETARIAT OF THE
EXECUTIVE COUNCIL

الاطلاع على الممارسات المتميزة التي تتبعها الجهات وتساهم في تطوير أدائها واعتلائها منصات التميز الحكومي.

وناقش الملتقى الذي عقد في فندق ريتز كارلتون بأبوظبي، التميز في محاور الحكومة الرقمية والابتكار واستشراف المستقبل، وذلك من خلال التعرف على الأساليب الحديثة والمبتكرة المتبعة في القطاعين الحكومي والخاص، في حكومة أبوظبي وفي الدولة.

ومن جانبه، أكد مكتب برنامج أبوظبي للتميز التابع للأمانة العامة للمجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي، أهمية ملتقى تبادل المعرفة الثاني في دعم وتطوير المعارف لدى الجهات المشاركة في جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز.

وأضاف المكتب أن تبادل الخبرات والاستفادة من تجارب الجهات المتميزة في الإدارة والجودة والخدمات الحكومية، ومشاركتها مع الجهات الأخرى في حكومة أبوظبي، سيسهم في تعزيز وعي الجهات بضرورة تطبيق أفضل الممارسات الإدارية والمهنية في مجال التطوير والجودة والتميز المؤسسي، ما يدعم ارتفاع أداء الجهات الحكومية.

وأشار مكتب برنامج أبوظبي للتميز أن سعي الجهات نحو التميز في محاور الحكومة الرقمية والابتكار واستشراف المستقبل، سيسهم في تعزيز سعادة المجتمعات، وذلك عبر استحداث البرامج والمبادرات التي تسهم في حصول المتعاملين على خدمات متميزة وبآليات تختصر عليهم الجهد والوقت. كما أنها في ذات الوقت ترفع من مؤشرات أداء الجهات الحكومية في مختلف المجالات.



الأمانة العامة للمجلس التنفيذي
GENERAL SECRETARIAT OF THE
EXECUTIVE COUNCIL

وأكد المكتب ضرورة ترسيخ مفاهيم التميز لدى الجهات الحكومية، وذلك عبر الأنشطة المختلفة التي ينظمها المكتب، كما فتح المكتب عبر فريق برنامج "تبادل" باب التواصل الفعّال والدائم مع الجهات الحكومية، إضافة إلى التشديد على أهمية دور سفراء التميز لدى الجهات ودورهم الكبير في مشاركة المعلومات ونشر ثقافة التميز في جهاتهم.

وتضمّن الملتقى ثمان جلسات لأفضل الممارسات، شارك بها كلٌّ من: مركز الإحصاء - أبوظبي، دائرة الثقافة والسياحة، هيئة الأنظمة والخدمات الذكية، صندوق معاشات ومكافآت التقاعد لإمارة أبوظبي، دائرة التنمية الاقتصادية- أبوظبي، شركة أبوظبي للخدمات الصحية "صحة"، جهاز أبوظبي للرقابة الغذائية، مركز أبوظبي للتعليم والتدريب التقني والمهني.

كما شهد الملتقى مجموعة من الجلسات التخصصية مع مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي وشركة أدنوك. وركزت جلسة مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي على مفاهيم الابتكار الحكومي ومكونات البيئة الداعمة له وكيفية نشر ثقافة الابتكار، كما تطرقت الجلسة إلى التعريف بالابتكار الحكومي وعناصره وشرح أهميته، بالإضافة إلى شرح كيفية تمكين الابتكار في بيئة العمل الحكومي.

ومن جانبها، أوضحت شذى الهاشمي مدير إدارة مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي، أن المواطن أصبح أكثر مشاركة واطلاعاً، وأصبح يهتم أكثر بالابتكار، وقالت: "هنا تبرز أهمية وضع خطط استراتيجية لتطوير الابتكار ومنهجياته، ودولة الإمارات ويفضل الرؤية الحكيمة لقيادتها وضعت رؤية طموحة لتحويل الابتكار إلى منهج عمل وأسلوب حياة، وذلك من خلال اطلاق الاستراتيجية الوطنية للابتكار."

وبيّنت أن الابتكار أصبح ضرورة وحاجة ملحة لتحقيق التطور والتقدم والبقاء في إطار المنافسة، مؤكدة أن أهمية الابتكار تكمن في كونه أداة رئيسية لتعزيز القدرة التنافسية للحكومات، لأن المنافسة هي الأساس في



الأمانة العامة للمجلس التنفيذي
GENERAL SECRETARIAT OF THE
EXECUTIVE COUNCIL

سوق العمل، والحكومات والشركات القادرة على الابتكار هي التي تمتلك القدرة على البقاء والمنافسة عالمياً، وتحقيق الإنجازات وضمان حياة أفضل للإنسان والارتقاء بالقطاعات الرئيسية للمجتمع.

وقالت الهاشمي: "بفضل الرؤية الحكيمة لقيادة الإمارات فإن دولة الإمارات تسعى لتجسيد هذه الرؤية بأن تكون مختبراً عالمياً للابتكار، وقد حرصت على توفير جميع القدرات والإمكانات التي تسهم في تحقيق ذلك، وقالت: الاستراتيجية الوطنية للابتكار ركزت على قطاعات رئيسية والأكثر ارتباطاً بالمجتمع وحياة الإنسان وهي الفضاء والمياه والتعليم والنقل والطاقة والتكنولوجيا والصحة".

وأضافت: "الاستراتيجية الوطنية للابتكار المتقدم، والتي تعتبر النسخة المطورة من الاستراتيجية الوطنية للابتكار، تقوم على تمكين الإنسان من خلال الانتقال من التركيز على القطاعات الحيوية إلى الغايات والنتائج في 7 مجالات وهي: الاستكشاف، ومهارات المستقبل، وجودة الصحة، والمعيشة والحياة، والقوة الخضراء، والتنقل، والتكنولوجيا لخدمة الإنسان".

وأكدت الهاشمي أن تحقيق استراتيجية الابتكار المتقدم تتم من خلال جيل جديد من المؤثرين العالميين ونمط تفكير يشجع على التجربة والاختبار، مؤكدة أن تحقيق التطور في مجال الابتكار يحتاج إلى مساحة لإجراء التجارب واختبار الأفكار، بما يضمن تحقيق بيئة محفزة ويضمن كذلك تحقيق أفضل النتائج والتي تعتمد بشكل رئيسي على البيانات والمعرفة الدقيقة بالاتجاهات المستقبلية وما تفرضه من متغيرات.

كما شاركت شركة أدنوك بتجربتها في مركز الذكاء الاصطناعي (بانوراما) والتي تعد المسؤولة عن تطوير وتطبيق حلول الذكاء الاصطناعي في التحسين التشغيلي لمؤشرات أداء مجموعة أدنوك.



الأمانة العامة للمجلس التنفيذي
GENERAL SECRETARIAT OF THE
EXECUTIVE COUNCIL

وصرح علي الشحي، مدير وحدة بانوراما في أدنوك بأهمية استخدام التحول الرقمي في العمليات وتطرق إلى المدى الذي يتم فيه تحليل البيانات بالإضافة إلى كيفية تطبيق تحليل البيانات في الصناعات الأخرى وأهمية المراقبة الآنية.

ويعتبر برنامج تبادل الخبرات الحكومية منصّة تفاعلية لتبادل الخبرات والمعارف، ، كما يعدّ البرنامج إضافة نوعية لما تقوم به الأمانة العامة لضمان التطوير المستمر والمستدام لأداء الجهات الحكومية، حيث باتت الكفاءة والجودة في أداء حكومة أبوظبي نهجاً يحتذى به على مستوى العالم.

- انتهى -